

## Modèle de Contrat de maintenance

Mis à jour le : 10.02.2025

### Introduction

Un contrat de maintenance est un accord entre un prestataire et un client définissant les conditions d'entretien, de réparation et de mise à jour d'un équipement, d'un logiciel ou d'une infrastructure. Ce type de contrat garantit la disponibilité et le bon fonctionnement des équipements en échange d'une rémunération.

Ce document est essentiel pour encadrer la relation entre les parties, prévenir les litiges et assurer une continuité de service optimale.

### Pourquoi conclure un contrat de maintenance ?

- **Sécurité et continuité de service** : Assurer le bon fonctionnement d'un équipement critique.
- **Optimisation des coûts** : Anticiper les réparations et éviter les interruptions imprévues.
- **Encadrement des interventions** : Définir les délais et conditions de maintenance.
- **Garantie de performance** : Engagement sur des niveaux de service (SLA).

### Bonus : Conseils pour optimiser votre contrat de maintenance

1. **Définir précisément les équipements concernés** et les services inclus.
2. **Prévoir des délais d'intervention clairs** pour chaque type de panne.
3. **Inclure une clause de pénalité** en cas de non-respect des engagements.
4. **Établir un reporting régulier** pour suivre les interventions.
5. **Clarifier les responsabilités** entre maintenance préventive et corrective.

### Nota Bene - Clause de non-responsabilité

Les informations et modèles contenus dans ce document sont fournis à titre indicatif et ne sauraient en aucun cas constituer un avis juridique ou remplacer l'assistance d'un professionnel qualifié. Bien que toutes les précautions aient été prises pour fournir des informations exactes et à jour, l'éditeur de ce document décline toute responsabilité en cas d'erreurs, d'omissions ou d'inexactitudes.

Il est recommandé aux utilisateurs de ce modèle de consulter un avocat ou un conseiller juridique spécialisé pour vérifier la conformité des documents aux lois et règlements en vigueur, en fonction de leur situation spécifique. L'éditeur ne pourra être tenu responsable d'aucun dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation de ces modèles, y compris en cas de requalification d'un contrat, de litiges, ou de sanctions administratives.

L'utilisation de ce modèle est effectuée sous la seule responsabilité de l'utilisateur. L'éditeur se réserve le droit de modifier et d'actualiser le contenu de ce document sans préavis.

# Contrat de Maintenance

## ARTICLE 1 - IDENTIFICATION DES PARTIES

Entre les soussignés :

**Le Prestataire :**

- **Nom / Dénomination sociale** : [Nom du prestataire]
- **Adresse** : [Adresse du prestataire]
- **RCS** : [Numéro d'immatriculation]

**Le Client :**

- **Nom / Dénomination sociale** : [Nom du client]
- **Adresse** : [Adresse du client]
- **RCS** : [Numéro d'immatriculation]

## ARTICLE 2 - OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat a pour objet la maintenance de **[Désignation des équipements ou logiciels]**, appartenant au Client et situés à **[Adresse du site concerné]**.

Les services couverts comprennent :

- Maintenance préventive : inspections et entretiens réguliers.
- Maintenance corrective : interventions en cas de panne ou dysfonctionnement.
- Mises à jour et évolutions (si applicable).
- Assistance technique et support.

## ARTICLE 3 - DURÉE DU CONTRAT

Le présent contrat est conclu pour une durée de **[Durée]** mois/années à compter du **[Date de début]**.

Il sera renouvelable tacitement par période de **[Durée]** mois, sauf dénonciation par l'une des parties avec un préavis de **[X] mois** par lettre recommandée avec accusé de réception.

## ARTICLE 4 - MODALITÉS D'INTERVENTION

Le Prestataire s'engage à intervenir dans les délais suivants :

- **Intervention standard** : sous **[X] heures/jours** ouvrés.
- **Intervention urgente** : sous **[X] heures** après notification.

Les demandes d'intervention devront être adressées via **[Téléphone / Email / Portail en ligne]** et seront prises en charge selon le niveau de priorité défini.

## ARTICLE 5 - TARIFICATION ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Le Client s'engage à verser au Prestataire une rémunération de **[Montant]** euros **[mensuellement / annuellement]**, payable par **[Virement bancaire / Chèque]**.

Toute intervention hors périmètre du contrat fera l'objet d'un devis complémentaire soumis à validation par le Client.

Une révision tarifaire pourra être appliquée chaque année selon **[Indice de référence]**.

## **ARTICLE 6 - OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE**

Le Prestataire s'engage à :

- Assurer la maintenance dans les délais convenus.
- Utiliser des pièces et logiciels conformes aux normes en vigueur.
- Garantir la confidentialité des données du Client.
- Informer le Client des mises à jour et évolutions possibles.

## **ARTICLE 7 - OBLIGATIONS DU CLIENT**

Le Client s'engage à :

- Mettre à disposition du Prestataire les équipements à entretenir.
- Signaler immédiatement tout dysfonctionnement.
- Respecter les conditions d'utilisation des équipements.
- Régler les factures dans les délais convenus.

## **ARTICLE 8 - RESPONSABILITÉS ET ASSURANCES**

Le Prestataire est responsable des dommages causés par une faute avérée dans l'exécution de sa mission, dans la limite de **[Montant de la responsabilité financière]** euros.

Le Client et le Prestataire doivent souscrire une assurance couvrant leurs responsabilités respectives.

## **ARTICLE 9 - RÉSILIATION DU CONTRAT**

Le contrat pourra être résilié en cas de :

- Non-respect des obligations contractuelles.
- Défaut de paiement persistant après **\*\*[X]** rappels.
- Cas de force majeure empêchant l'exécution des obligations.

La résiliation devra être notifiée par lettre recommandée avec un préavis de **[X] mois**.

## **ARTICLE 10 - CLAUSE DE CONFIDENTIALITÉ**

Le Prestataire s'engage à ne divulguer aucune information confidentielle relative aux équipements et procédures du Client.

Cette obligation restera en vigueur pendant **[X] années** après la fin du contrat.

## **ARTICLE 11 - LITIGES**

En cas de litige, les parties s'engagent à tenter une médiation amiable. À défaut, le tribunal compétent sera celui du siège social du Client.

« Prénom Nom du client »  
« Signature »

« Prénom Nom du prestataire »  
« Signature »

*Ce modèle de contrat de maintenance encadre les obligations du prestataire et du client pour assurer une gestion efficace des équipements et infrastructures concernées. Il est essentiel de personnaliser chaque clause en fonction des besoins spécifiques et du secteur d'activité.*